



boulder
welt

klettern ohne furcht und tadel

OPERATIVE LEITUNG
BOULDERCAFÉ UND
KUNDENSERVICE (M/W/D)

ORGANISATIONS-PERSONAL-SERVICE-TALENT?

BIST DU? DANN BEWIRB DICH JETZT!

Die Boulderwelt ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit bald acht Standorten, das auf Wachstumskurs ist. Um die Boulderwelt kreativ mit den besten Bouldern der Welt zu beglücken, suchen wir eine

OPERATIVE LEITUNG BOULDERCAFÉ UND KUNDEN- SERVICE (M/W/D)

in Vollzeit (32-40h/Woche), die unser boulderbegeistertes Team ergänzt und uns dabei unterstützt, unserer Community das bestmögliche Erlebnis zu bieten. Bei uns erwartet Dich ein familiäres Arbeitsklima mit sehr flachen Hierarchien und mit einer Crew, die die Boulderphilosophie lebt. Uns liegt der enge Austausch mit der gesamten Bouldercommunity sehr am Herzen, wir leben eine offene Feedbackkultur und möchten uns laufend verbessern.

Dein Engagement wird mit flexiblen Arbeitszeiten, internen und externen Weiterbildungen und Exklusivbouldern in den Boulderwelten belohnt. Wir unterstützen Deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung und freuen uns auf eine langfristige, erfolgreiche Zusammenarbeit. Zusätzlich gibt es Sonderkonditionen auf alle Café- und Shopartikel, sowie gratis Siebträgerkaffee.

Bitte schicke Deine aussagekräftige Bewerbung unter Nennung Deiner Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin bis zum 19.09. an Monika Tauscheck: jobs@boulderwelt-hamburg.de.

AUFGABENBEREICHE

- Verwaltung und Leitung der Thekencrew
- Transport unserer Vision an Mitarbeitende und Gäste
- Verantwortung und Durchführung von Service und
- Qualitätsmanagement Empfang und Café
- Einkauf, Sortiment und Bestellwesen Café
- Abrechnung und Kassenverantwortung
- Zielgerichtete Bewerbung des Café-Angebotes

ANFORDERUNGEN

- Du lebst „Kundschaft ist König“ und willst, dass sich alle in der Boulderwelt Zuhause fühlen
- Führungskompetenz, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Zuverlässige, selbstständige und proaktive Arbeitsweise
- Selbstsicheres, freundliches und kundenorientiertes Auftreten
- Grundlegende EDV-Kenntnisse in MS Office
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Führerschein (Klasse B)
- Berufserfahrung aus serviceorientierten Bereich von Vorteil

Wir freuen uns auf Dich!

Boulderwelt Hamburg • Berliner Tor • 20097 Hamburg